

お取引会社様各位

株式会社アイ・コン

IE11 サポート終了に伴う風神ビューアーの対応方針について

貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、米 Microsoft より「Internet Explorer11」(以下 IE11) のサポートを 2022 年 6 月 15 日に終了するとの発表がありました。また、IE11 における後継ブラウザは「Chromium ベース」の「Microsoft Edge」(以下 Edge) となることも併せて発表されております。

Edge の標準モードでは、IE 上では動作できていた ActiveX が利用できなくなります。弊社では、風神ビューアーを ActiveX で提供しており、IE のサポート終了に伴い、IE 上で利用できていた風神ビューアーが動作できなくなります。IE のサポート終了を受けまして、弊社製品「風神ビューアー」の今後の対応方針についてお知らせ致します。

記

■風神ビューアーでサポートする動作環境

- ・ IE11
- ・ Edge (Chromium 版) の IE モード

※上記の環境で、ActiveX が動作できなくなりましたら、サポートを終了します。

■風神ビューアーでは動かない動作環境

上記以外のブラウザでは、風神ビューアーでは動作ができません。

- ・ Edge (標準モード)
- ・ Chrome

につきましては、代替え手段として「Web コネクト×ドキュメントビューアー」の新しい方法をご提案しております。

■サポートする風神のバージョン

- ・ 風神レポート Ver6
- ・ 風神レポート Ver7
- ・ 風神レポート Ver8

現状、Ver9 につきましては、風神ビューアーのリリースを予定しております。それ以降のバージョンにおける風神ビューアーの提供については現状未定です。バージョンリリース時にご案内をいたします。

新しいバージョンがリリースされるタイミングで、古いバージョンのサポートは順次終了となります。

■Edge IE モードご利用時のお願い

・弊社では、ビューアー単体の動作について検証並びにサポートを行っております。弊社が想定できていない現象につきましては、適宜検証を行ってまいります。IE と Edge の処理の違いによって解決できない問題がある場合はご了承ください。なお、ビューアーを含めたシステム全体の IE モードでの動作確認は、お客様のほうでお願いします。

・Edge IE モードへの切り替え手順や IE モードで起動できないなどの IE モードに関するお問い合わせについて、セキュリティ設定など各社個別で異なる環境についてのお問い合わせは、弊社ではお答えができない場合がございます。何卒、ご了承ください。

以上